



Sr. Proveedor

A partir del 01 de julio del 2020, se informa que toda aclaración deberá realizarse por correo electrónico a [aclaraciones@arteli.com.mx](mailto:aclaraciones@arteli.com.mx) bajo los siguientes lineamientos:

- a) **Reclamación originada por diferencia en el pago.**-El plazo máximo para notificar será de 180 días naturales posteriores a la fecha de liquidación. Anexando al correo de aclaración, el Desglose de Pago y Factura.
  - b) **Reclamación originada por falta de pago de alguna factura.**-El plazo máximo para notificar será de 180 días naturales posteriores a la fecha de vencimiento de la factura. Anexando al correo de aclaración, la ficha de recibo sellada por la tienda o el almacén y la Factura.
- El plazo de respuesta para las aclaraciones será en un máximo de 15 días naturales.
  - Solo se aceptarán reclamaciones por importes mayores a \$500
  - Se le recomienda revisar oportunamente sus movimientos en el portal ProveeNET.

ATENTAMENTE

Tienda de Descuento Arteli

Avenida Hidalgo, No. 501, Colonia Del Pueblo, Tampico, Tamaulipas. C.P. 89190.  
Tel. (833) 230 00 00. Ext. 1112.