



Estimados:

Derivado de las modificaciones en la emisión de comprobantes fiscales (CFDI's) en su nueva versión 3.3 y de acuerdo con los requerimientos adicionales del SAT, hacemos de su conocimiento de que a partir del 1° de Septiembre se deberá emitir un CFDI con "Complemento para Recepción de Pagos" (CRP), también denominado "Recibo Electrónico de Pago", por los pagos recibidos como consecuencia de las operaciones que celebre ARTELI con cada uno de sus PROVEEDORES, para ello se les comunica lo siguiente:

- Accesar a: [www.arteli.com.mx](http://www.arteli.com.mx)
- Proveedores
- Luego a Acceso a proveedores,

Se requerirá un Usuario y una Contraseña.

**Nota: Si Ud. no cuenta al día de hoy con usuario y contraseña considerar lo siguiente:**

El usuario se compone del RFC de la compañía que represente y la contraseña se compone de los últimos 3 caracteres del RFC y el número de proveedor que tenga con Arteli (ambos datos sin ningún espacio).

**Información para proveedores con usuario anterior al comunicado y nuevos usuarios:**

Con lo cual va a lograr entrar a una pestaña llamada **SAT** en donde hay 2 opciones:

1. Es el dato que usted necesita para elaborar la nota de crédito.
2. Es el desglose de pago con la información para que elabore el Complemento para Recepción de Pagos (CRP) o también denominado Recibo Electrónico de Pagos ambos archivos deberán enviarlos a la dirección de correo [buzon.facturas@arteli.com.mx](mailto:buzon.facturas@arteli.com.mx) .

De esta manera evitar por parte del proveedor aplicar el saldo a facturas que NO se estén pagando en el desglose, **NO se aceptaran complementos de pagos aplicados a facturas que no se estén pagando en el desglose correcto.**

**Nota:** Si la factura ya se elaboró (Método de P.: PUE y forma de P.: diferente a 99) y se paga dentro de los días del 1ro. al 17 del mes siguiente, NO hay problema, pero si NO se paga el proveedor deberá cancelarla y hacer una nueva.

Para mayor información pueden contactarnos al teléfono 01-833-230-00-00 ext. 1133, 1143 y 1144.

A t e n t a m e n t e:

TIENDA DE DESCUENTO ARTELI, S. A. DE C.V.